

KALİTE POLİTİKAMIZ

Anka Rüzgâr Enerji Sistemleri Turizm Gıda Tarım Hay. San. ve Tic. Ltd. Şti. faaliyetlerinde kaliteyi bir temel şart ve yaşam tarzı olarak benimsemiştir. Sürekli gelişmeyi ve müşteri memnuniyetini sağlama konusunda tüm personelimiz ile özveriyle çalışmayı benimsedik.

Anka Rüzgâr Enerji Sistemleri Turizm Gıda Tarım Hay. San. ve Tic. Ltd. Şti. yürüttüğü hizmetler ile iş süreçlerinde üstün kaliteyi şartlarını oluşturmak ve sürdürmek amacıyla Entegre Yönetim Sistemi' ni oluşturmuştur. Yönetim sistemimiz ilgili tüm paydaşlarımıza beklediklerinin ötesinde niteliklerde hizmet sağlayan çıktılar üretmektedir.

- ✓ Yaptığımız çalışmalarımızı ulusal ve uluslararası yasal şartlar, standartlar ve müşteri şartları doğrultusunda yürütmek
- ✓ Hizmetlerimizi en iyi şartlarda, planlamalara uygun ve en iyi şekilde müşteriye ulaştırmak,
- ✓ Çalışmalarımızdaki kaliteyi etkileyen riskleri ve önlemlerden kaynaklanan fırsatları belirlemek, amaçlarımıza ulaşmamızı önleyebilecek riskleri ortadan kaldırmak veya kabul edilebilir seviyelere indirerek önlemler almak, olası fırsatları değerlendirerek yönetim sistemi performansımızı artırmak,
- ✓ Yaptığımız işlerde meydana gelebilecek uygunsuzlukları daha oluşmadan önlemek, meydana gelen uygunsuzluklar için hızlı bir şekilde düzeltmeler yapmak ve tekrarlanmasını önlemek amacıyla çalışmalar yürütmek,
- ✓ Başta insan kaynaklarımız olmak üzere tüm kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak, bu amaçla eğitimler, makine ve ekipmanlar için planlı bakımlar yapmak ve tedarikçi performanslarını izlemek,
- ✓ Müşteri memnuniyeti odaklı çalışmak, müşterilerin görüş ve şikayetlerini sorgulamak ve araştırmak,
- ✓ Kuruluşumuzda liderlik fonksiyonlarını kurumsallaştırmak, yapılan faaliyetlerde ekip çalışması ile yürütülen projelerin hedeflerine ulaşmasını sağlamak,
- ✓ Çalışan her personelimizi bir insan kaynağından öte, bir değer olarak görerek, personelin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak,
- ✓ Kalite amaçlarının gerçekleştirilmesi için tüm organizasyonel seviyelerde personelimizin görev ve sorumluluklarını belirlemek ve yönetmek,
- ✓ Hizmet kalitesini her aşamada denetlemek, tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz ve paydaşlarımızın katılımı ile kalitenin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- ✓ Gelişen teknolojiyi kullanarak, bilgi altyapımızı geliştirmek ve modern ve çağdaş bir yönetim sistemi oluşturmak,
- ✓ Kaliteyi etkileyen tüm unsurları izlemek, değerlendirmek ve uygunluğunu sürekli gözden geçirmek,